

Szanowni Klienci

Ustawa z dnia 14 maja 2020r. o zmianie niektórych ustaw w zakresie działań osłonowych w związku z rozprzestrzenianiem się wirusa SARS-CoV-2 (Dz. U. z 2020r., poz. 875), wprowadza m. in. Zmiany w ustawie z dnia 16 lipca 2004r. – Prawo telekomunikacyjne, które wejdą w życie 21 grudnia 2020r.

Poniżej przekazujemy Państwu informacje o zmianach, jakie będą wprowadzone w Umowie Abonenckiej oraz Regulaminie Świadczenia Usług od 21.12.2020r.

W Umowie Abonenckiej:

I. & 1 dodane zostają pkt. 8 i 9 o następującej treści:

8. W przypadku, w którym Operator umożliwi zawarcie umowy w formie dokumentowej, jej rozwiązanie, odstąpienie oraz wypowiedzenie może nastąpić w formie dokumentowej drogą elektroniczną poprzez złożenie oświadczenia woli na adres poczty elektronicznej lub w innej formie udostępnionej przez Operatora pozwalającej na identyfikację Abonenta i stosowanej w kontaktach z Abonentem.

9. Operator w terminie 14 dni potwierdzi Abonentowi na trwałym nośniku przyjęcie oświadczenia wraz z informacją o nazwie usługi będącej przedmiotem wypowiedzenia, dzień otrzymania wypowiedzenia i dzień rozwiązania umowy.

II. & 4 dodany zostaje pkt. 4a o następującej treści:

4a. do Umów, które zostały zawarte na czas określony i uległy automatycznemu przedłużeniu na czas nieokreślony stosuje się miesięczny okres wypowiedzenia. W okresie wypowiedzenia Abonent ponosi jedynie koszty świadczenia usług objętych umową. Przed automatycznym przedłużeniem Umowy Operator poinformuje Abonenta w sposób jasny i zrozumiały na trwałym nośniku, w terminie nie później niż 30 dni przed upływem okresu, na jaki Umowa została zawarta, o automatycznym przedłużeniu Umowy, sposobach jej rozwiązania, a także najkorzystniejszych oferowanych przez siebie Pakietach.

W Regulaminie świadczenia Usługi dostępu do Internetu:

I. & 3 dodane zostają pkt. 3, 4, 5 oraz 6 o następującej treści:

3. Operator zobowiązany jest do świadczenia usługi dostępu do Internetu do czasu aktywacji tej usługi u nowego dostawcy usług, o ile zmiana dostawcy usługi następuje na podstawie art. 72a Ustawy.

4. W przypadku, w którym nie doszło do zmiany dostawcy usługi dostępu do Internetu z przyczyn leżących po stronie Operatora, Abonentowi przysługuje od Operatora jednorazowe odszkodowanie za każdy dzień zwłoki w wysokości $\frac{1}{4}$ sumy opłat abonamentowych za wszystkie usługi liczonej według faktur z ostatnich trzech Cykli Rozliczeniowych.

5. W przypadku, w którym nie doszło do zmiany dostawcy usługi dostępu do Internetu z przyczyn leżących po stronie nowego dostawcy usługi dostępu do Internet, Abonentowi przysługuje od nowego dostawcy jednorazowe odszkodowanie za każdy dzień zwłoki w wysokości $\frac{1}{4}$ sumy opłat abonamentowych za wszystkie usługi liczonej według faktur z ostatnich trzech Cykli Rozliczeniowych płaconych u Operatora.

6. Kwotę odszkodowania, o którym mowa w pkt. 4 i 5, oblicza się na podstawie liczby dni, które upłyną od terminu do dnia aktywowania usługi dostępu do Internetu w przypadku, o którym mowa w pkt. 3.

- II. & 14 dodany zostaje pkt. 5.1. o następującej treści:
- 5.1. Operator co najmniej raz w roku informuje Abonenta o najkorzystniejszych oferowanych przez siebie Pakietach, chyba że Abonent nie wyraził zgody na otrzymywanie informacji marketingowych.

Powyższe zmiany wchodzi w życie 21 grudnia 2020 roku. Ich akceptacja nie wymaga ze strony Abonenta żadnych działań, natomiast w przypadku braku akceptacji, do dnia wejścia w życie proponowanych zmian Abonentowi przysługuje prawo doręczenia Operatorowi wypowiedzenia Umowy.

Oświadczenie o rozwiązaniu umowy powinno być dostarczone do BIEL.NET Dariusz Bielak nie później niż do 21 grudnia 2020 roku. Pismo przesłane przez Abonenta powinno zostać przesłane na adres Biura Obsługi Klienta (ul. Kazimierzowska 1a/12, 17-100 Bielsk Podlaski) lub przy użyciu poczty elektronicznej na adres Operatora: bielnet@poczta.onet.eu