

UMOWA ABONENCKA NR _ _ _ _

zawarta w Bielsku Podlaskim (w lokalu / poza lokalem przedsiębiorstwa¹) dnia _ . _ . 20__ r. pomiędzy:

1. firmą **BIEL.NET Dariusz Bielak**, z siedzibą: 17-100 Bielsk Podlaski, ul. Kazimierzowska 1a/12, wpisanym do Centralnej Ewidencji i Informacji Gospodarczej Rzeczypospolitej Polskiej pod numerem NIP 5431455707, Regon 052232046, zwaną dalej Operatorem, a Abonentem:
2. Imię i nazwisko
- Adres
- Adres korespondencyjny
- Adres świadczenia usługi
- Dowód osobisty Pesel NIP
- E – mail kontaktowy Telefon kontaktowy

§ 1 Główne zobowiązania stron umowy. Świadczone usługi telekomunikacyjne. Elementy składające się na opłatę abonamentową

1. Operator zobowiązuje się od dnia do świadczenia usługi dostępu do Internetu w zakresie i na warunkach określonych w niniejszej Umowie Abonenckiej, w Regulaminie i Cenniku, a Abonent zobowiązuje się do przestrzegania Umowy Abonenckiej i Regulaminu, w tym do terminowego uiszczania opłat określonych w Cenniku za świadczone przez Operatora usługi.

2. Operator świadczy Usługi dostępu do Internetu w zależności od wybranego przez Abonenta Pakietu taryfowego.

3. Abonent wybiera Pakiet o parametrach i cenie określonych w załączniku Nr 2 do niniejszej Umowy zwanym dalej Cennikiem. Na dzień podpisania niniejszej umowy miesięczna opłata abonamentowa wynosi złotych brutto (wraz z podatkiem VAT). Słownie

.....

4. Abonent ma prawo do zmiany Pakietu taryfowego skutecznego od pierwszego dnia Okresu rozliczeniowego, następującego po złożeniu przez Abonenta w załączniku nr 3 do niniejszej Umowy zwanego dalej Wnioskiem o zmianę Pakietu taryfowego

. Zmiana Pakietu uzależniona jest od warunków technicznych i lokalizacji niezbędnych do świadczenia Usługi.

5. Na opłatę abonamentową (Abonament) składają się następujące elementy: dostęp do sieci Internet oraz inne usługi, o ile są przewidziane składającymi się na Umowę dokumentami.

6. Na czas trwania Umowy (do jednego Pakietu taryfowego) Abonent otrzymuje jeden publiczny adres IP

7. Abonent zobowiązany jest do dokonywania Opłat w Biurze Obsługi Klienta lub przelewem na numer rachunku bankowego podanego w Umowie przez Operatora lub na stronie internetowej Operatora.

Bank PKO BP O/Bielsk Podlaski 26 1020 1332 0000 1402 0193 1674

8. W przypadku, w którym Operator umożliwia zawarcie umowy w formie dokumentowej, jej rozwiązanie, odstąpienie oraz wypowiedzenie może nastąpić w formie dokumentowej drogą elektroniczną poprzez złożenie oświadczenia woli na

adres poczty elektronicznej lub w innej formie udostępnionej przez Operatora pozwalającej na identyfikację Abonenta i stosowanej w kontaktach z Abonentem.

9. Operator w terminie 14 dni potwierdzi Abonentowi na trwałym nośniku przyjęcie oświadczenia wraz z informacją o nazwie usługi będącej przedmiotem wypowiedzenia, dzień otrzymania wypowiedzenia i dzień rozwiązania umowy.

§ 2 Termin oczekiwania na przyłączenie do sieci, termin rozpoczęcia świadczenia usług

1. Wykonanie instalacji i podłączenie Abonenta do sieci Operatora nastąpi nie później niż w ciągu 7 dni od podpisania niniejszej Umowy, w terminie wspólnie uzgodnionym przez strony Umowy. Rozpoczęcie świadczenia Usług nastąpi nie później niż w ciągu 24 godzin od momentu wykonania przyłączenia do sieci Operatora.

§ 3 Okres na jaki została zawarta umowa

1. Umowa zawierana jest na czas nieokreślony.

§ 4 Tryb i warunki dokonywania zmian umowy oraz warunki jej rozwiązania

1. Operator umożliwia Abonentowi dokonanie zmiany warunków Umowy w formie pisemnej i dokumentowej, w szczególności przez BOK lub przy użyciu poczty elektronicznej poprzez wysłanie właściwego oświadczenia woli na adres Operatora; bielnet@poczta.onet.eu, przy czym prawo wyboru formy zawarcia Aneksu przysługuje Abonentowi, jeśli strony dokonają zmiany Umowy w formie dokumentowej, wówczas Operator utrwała i dostarcza na trwałym nośniku, w rozumieniu Ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta treść uzgodnionych przez strony warunków zmian Umowy oraz oświadczenie Abonenta o związaniu się Abonenta tymi warunkami.

2. Operator doręcza Abonentowi w postaci odpowiadającej formie w jakiej zawarta została Umowa, chyba że Abonent złożył żądanie dostarczenia drogą elektroniczną na wskazany przez Abonenta w tym celu adres poczty elektronicznej treść każdej proponowanej zmiany Umowy, Cennika czy Regulaminu, z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem tych zmian w życie. Okres ten może być krótszy, jeśli publikacja aktu prawnego, z którego wynika konieczność wprowadzenia zmian następuje z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed jego wejściem w życie lub okres taki wynika z decyzji Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej. Abonent w przypadku braku akceptacji tych zmian może wypowiedzieć Umowę do dnia wejścia tych zmian w życie.

3. W przypadku propozycji zmiany warunków Umowy określonych w Regulaminie lub propozycji zmiany w Cenniku, gdy zmiana taka wynika: (a) bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa, (b) powoduje obniżenie cen Usług Telekomunikacyjnych, c) powoduje dodanie nowej usługi lub (d) wynika z decyzji regulatora rynku telekomunikacyjnego, Operator publikuje treść proponowanych zmian na swojej stronie internetowej: www.bielnet.net

4. Każdej ze stron przysługuje prawo do rozwiązania Umowy (bez ponoszenia żadnych kosztów) z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia skutecznego na koniec Okresu rozliczeniowego następującego po Okresie rozliczeniowym, w którym złożono oświadczenie o wypowiedzeniu, przy czym Operatorowi przysługuje prawo do rozwiązania Umowy tylko z ważnych przyczyn, przede wszystkim określonych w Regulaminie świadczenia usług.

4a. do Umów, które zostały zawarte na czas określony i uległy automatycznemu przedłużeniu na czas nieokreślony stosuje się miesięczny okres wypowiedzenia. W okresie wypowiedzenia Abonent ponosi jedynie koszty świadczenia usług objętych umową. Przed automatycznym przedłużeniem Umowy Operator poinformuje Abonenta w sposób jasny i zrozumiały na trwałym nośniku, w terminie nie później niż 30 dni przed upływem okresu, na jaki Umowa została zawarta, o automatycznym przedłużeniu Umowy, sposobach jej rozwiązania, a także najkorzystniejszych oferowanych przez siebie Pakietach.

5. W szczególnych przypadkach na wniosek Abonenta istnieje możliwość rozwiązania umowy za zgodnym porozumieniem stron skutecznego na koniec Okresu rozliczeniowego. Warunkiem jest niezaleganie w należnych opłatach.

6. Operator może zawiesić świadczenie usług Abonentowi, albo rozwiązać umowę ze skutkiem natychmiastowym, jeżeli Abonent, pomimo wezwania do zaniechania naruszenia:

- opóźnia się z zapłatą całości lub części opłaty instalacyjnej, abonamentowej lub innej opłaty, przewidzianej Umową, Cennikiem o co najmniej 14 dni od terminu wymagalności świadczenia,
- korzysta z usług niezgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, a w tym zwłaszcza Ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych,
- udostępnia Usługę poza lokal,
- używa jakichkolwiek urządzeń zakłócających prawidłowe funkcjonowanie sieci telekomunikacyjnej Operatora,
- uniemożliwia przedstawicielom Operatora wymianę lub naprawę sprzętu bądź zakończenia sieci jak również usunięcia Usterki albo Awarii,
- traci tytuł prawny do Lokalu lub cofnięta bądź odwołana zostanie zgoda na świadczenie Usług w Lokalu osoby, która taki tytuł posiada
- w inny, rażący sposób narusza postanowienia Umowy lub /i jej załączników, w szczególności Regulaminu świadczenia usług bądź przepisów prawa.

§ 5 Obowiązkowe postanowienia umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych umieszczone w regulaminie

W Regulaminie znajdują się w szczególności postanowienia określające:

1. sposoby dokonywania płatności
2. Okres rozliczeniowy
3. dane dotyczące funkcjonalności świadczonej usługi
4. dane dotyczące jakości usług, w szczególności minimalne oferowane poziomy jakości Usług
5. zakres Usług serwisowych oraz sposobów kontaktowania się z podmiotami, które je świadczą
6. zakres odpowiedzialności z tytułu nie wykonywania lub nienależytego wykonania Umowy, wysokości odszkodowania oraz zasady i terminy jego wypłaty
7. zasady oraz tryb i terminy składania i rozpatrywania reklamacji
8. informację o postępowaniu w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów abonenckich
9. zapisy o sposobach uzyskiwania informacji o aktualnym Cenniku oraz kosztach usług serwisowych
10. zapisy dotyczące sposobów przekazywania Abonentowi informacji o zagrożeniach związanych ze świadczonej usługą, w tym o sposobach ochrony bezpieczeństwa, prywatności i danych osobowych

§ 6 Postanowienie końcowe

1. Regulamin i Cennik w formie pisemnej doręczane są Abonentowi przed zawarciem Umowy Abonenckiej oraz na każde żądanie Abonenta na piśmie na wskazany przez Abonenta adres poczty elektronicznej lub za pomocą podobnego środka porozumiewania się na odległość. Regulamin i Cennik dostępne są także w BOK oraz na stronie internetowej Operatora.

2. Abonent potwierdza, że otrzymał Regulamin Świadczenia Usługi Dostępu do Sieci Internet w sieci BIEL.NET Dariusz Bielak i Cennik Operatora dla usług objętych niniejszą Umową i akceptuje ich postanowienia

3. Abonent zobowiązuje się do przestrzegania postanowień Regulaminu, będącego integralną częścią umowy i oświadcza, że zapoznał się i zgadza z jego treścią. 4. Abonent wyraża zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych w bazie danych firmy BIEL.NET Dariusz Bielak zgodnie z ustawą z dn. 29.08.1997 r. (Dz.U.Nr. 133, poz.883) dla celów związanych z wykonywaniem niniejszej Umowy Abonenckiej.

5. Abonent oświadcza, że został poinformowany o prawie kontroli przetwarzania danych które go dotyczą, w szczególności o prawie dostępu do treści swoich danych, oraz ich poprawiania, żądania ich uzupełnienia, uaktualnienia i sprostowania. 6. Ewentualne spory mogące powstać przy wykonywaniu niniejszej umowy, strony poddają pod rozstrzygnięcie właściwego Sądu Rejonowego w Bielsku Podlaskim 7. Niniejsza umowa została sporządzona w dwóch egzemplarzach po jednym dla każdej ze stron

8. Załączniki do Umowy stanowiące jej integralną część:

- Załącznik Nr 1. REGULAMIN Świadczenia Usługi Dostępu do Sieci Internet w sieci BIEL.NET Dariusz Bielak,
- Załącznik Nr 2. CENNIK Świadczenia Usługi Dostępu do Sieci Internet w sieci BIEL.NET Dariusz Bielak,
- Załącznik nr 3. WNIOSEK o zmianę Pakietu taryfowego w sieci BIEL.NET Dariusz Bielak,
- Załącznik nr 4 Protokół Instalacji Internetu

.....
Operator

.....
Abonent

dotyczy Abonenta będącego osobą fizyczną:

Oświadczam, iż wyrażam zgodę na przetwarzanie przez Operatora moich danych osobowych tj. numerów telefonów kontaktowych, Nr NIP, Nr REGON, Nr PESEL, adresu do korespondencji, adresu e-mail wymienionych w niniejszej Umowie Abonenckiej, w celach określonych w § 6 pkt 4,5 niniejszej Umowy,

.....
Abonent

Aneks Nr
do umowy Nr z dnia.....

WNIOSEK O ZMIANĘ PARAMETRÓW USŁUGI

zawarty w Bielsku Podlaskim (w lokalu / poza lokalem przedsiębiorstwa¹) dnia __ . __ . 20
__ r. pomiędzy:

1. firmą **BIEL.NET Dariusz Bielak**, z siedzibą: 17-100 Bielsk Podlaski, ul. Kazimierzowska 1a/12, wpisanym do Centralnej Ewidencji i Informacji Gospodarczej Rzeczypospolitej Polskiej pod numerem NIP 5431455707, Regon 052232046, zwaną dalej Operatorem, a Abonentem:
2. Imię i nazwisko
Adres
Adres korespondencyjny
Adres świadczenia usługi
Dowód osobisty Pesel NIP
E – mail kontaktowy Telefon kontaktowy

Zgodnie z §1 pkt 4 UMOWY ABONENCKIEJ Abonent zgłasza dyspozycję zmiany prędkości dostępu do Internetu i abonamentu.

§1

Abonent wybiera Pakiet o parametrach i cenie określonych w załączniku Nr 2 do Umowy zwanym dalej Cennikiem. Na dzień podpisania niniejszego Aneksu miesięczna opłata abonamentowa wynosi złotych brutto (wraz z podatkiem VAT).
Słownie

§ 2

Zmiany opisane w niniejszym Aneksie skutkują z początkiem kolejnego okresu rozliczeniowego tj. z początkiem kolejnego miesiąca, licząc od daty dostarczenia Aneksu do Operatora.

§ 3

Pozostałe postanowienia Umowy oraz zawartych do niej Aneksów nie podlegają zmianie.

§ 4

Niniejszy Aneks sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednej dla każdej ze stron.

§ 5

Niniejszy Aneks wiąże obie strony od dnia.....

.....
Operator

.....
Abonent

ROZWIĄZANIE UMOWY ABONENCKIEJ NR

zawartej w Bielsku Podlaskim (w lokalu / poza lokalem przedsiębiorstwa¹) dnia __ . __ . 2
0 __ r. pomiędzy:

1. firmą **BIEL.NET Dariusz Bielak**, z siedzibą: 17-100 Bielsk Podlaski, ul. Kazimierzowska1a/12, wpisanym do Centralnej Ewidencji i Informacji Gospodarczej Rzeczypospolitej Polskiej pod numerem NIP 5431455707, Regon 052232046, zwaną dalej Operatorem, a Abonentem:

2. Imię i nazwisko
Adres
Adres korespondencyjny
Adres świadczenia usługi
Dowód osobisty PeselNIP
E – mail kontaktowy Telefon kontaktowy

Zgodnie z § 4 pkt 5 i/lub 6 UMOWY ABONENCKIEJ strony ustalają, że umowa zostaje rozwiązana z dniem za porozumieniem stron / z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia*.

.....
Operator

.....
Abonent

* niepotrzebne skreślić