

DANE DOTYCZĄCE JAKOŚCI USŁUG

za miesiąc sierpień 2024

- 1) Czas oczekiwania na przyłączenie do Sieci telekomunikacyjnej – do 3 dni roboczych;
- 2) Czas oczekiwania na połączenie z personelem :
 - a) W dni robocze – do 1 min,
 - b) W dni wolne od pracy – do 5 min;
- 3) Średni czas usunięcia uszkodzenia : 60 min;
- 4) Liczba uszkodzeń przypadająca na 100 linii stałego dostępu : 0,01 %;
- 5) Osiągnięta prędkość transmisji danych :

DOWNLOAD

Prędkość do	Szybkość średnia	Szybkość max	Szybkość min
30 Mbit	30,52 Mbit/s	30,88 Mbit/s	30,01 Mbit/s
900 Mbit	915,81 Mbit/s	921,43 Mbit/s	910,38 Mbit/s
300Mbit	305,271 Mbit/s	307,295 Mbit/s	301,28 Mbit/s
600Mbit	609,22 Mbit/s	614,59 Mbit/s	603,68 Mbit/s
50 Mbit	51,28 Mbit/s	52,09 Mbit/s	50,08 Mbit/s
80 Mbit	81,22 Mbit/s	82,5 Mbit/s	80,07 Mbit/s
1200 Mbit	1221,08 Mbit	1230,14 Mbit	1214,32 Mbit

UPLOAD

Prędkość do	Szybkość średnia	Szybkość max	Szybkość min
10 Mbit/s	10,22 Mbit/s	10,58 Mbit/s	10,05 Mbit/s
20 Mbit/s	20,42 Mbit/s	20,61 Mbit/s	20,08 Mbit/s
30 Mbit/s	30,28 Mbit/s	30,5 Mbit/s	30,02 Mbit/s
40 Mbit/s	41,49 Mbit/s	42,0 Mbit/s	40,07 Mbit/s
80 Mbit/s	82,82 Mbit/s	84,04 Mbit/s	80,26 Mbit/s
100 Mbit/s	103,09 Mbit/s	104,15 Mbit/s	101,2 Mbit/s
200 Mbit/s	200,23 Mbit/s	207,3 Mbit/s	204,9 Mbit/s
300 Mbit	305,27 Mbit	307,29 Mbit	301,28 Mbit
400 Mbit	400,46 Mbit	414,60 Mbit	410,02 Mbit

Pomiary zostały wykonane na stronie internetowej www.speedtest.net (host docelowy Białystok ORANGE; PING do hosta 2 – 6 ms – dotyczy wszystkich pakietów).

- 6) Wskaźnik reklamacji faktur : 0% (brak reklamacji faktur).