

## DANE DOTYCZĄCE JAKOŚCI USŁUG

za miesiąc kwiecień 2018

- 1) Czas oczekiwania na przyłączenie do Sieci telekomunikacyjnej – do 2 dni roboczych;
- 2) Czas oczekiwania na połączenie z personelem :
  - a) W dni robocze – do 1 min,
  - b) W dni wolne od pracy – do 5 min;
- 3) Średni czas usunięcia uszkodzenia : 60 min;
- 4) Liczba uszkodzeń przypadająca na 100 linii stałego dostępu : 0,01 %;
- 5) Osiągnięta prędkość transmisji danych :

### DOWNLOAD

Prędkość do	Szybkość średnia	Szybkość max	Szybkość min
2 Mbit	2092,5 kbit/s	2280,0 kbit/s	2000,0 kbit/s
5 Mbit	5105,5 kbit/s	5190,0 kbit/s	5070,0 kbit/s
10 Mbit	10170, 5 kbit/s	10230,0 kbit/s	10140,0 kbit/s
20 Mbit	20291,0 kbit/s	20340,0 kbit/s	20240,0 kbit/s
50 Mbit	50010,0 kbit/s	50100,0 kbit/s	49810,0 kbit/s
80 Mbit	79670,0 kbit/s	80240,0 kbit/s	78230,0 kbit/s
160 Mbit	159340,0 kbit/s	160480,0 kbit/s	156460,0 kbit/s

### UPLOAD

Prędkość do	Szybkość średnia	Szybkość max	Szybkość min
128 kbit/s	103,0 kbit/s	130,0 kbit/s	80,0 kbit/s
1500 kbit/s	1489,5 kbit/s	1520,0 kbit/s	1470,0 kbit/s
3000 kbit/s	3116,5 kbit/s	3180,0 kbit/s	3000,0 kbit/s
5000 kbit/s	5179,0 kbit/s	5230,0 kbit/s	5100,0 kbit/s
8000 kbit/s	8130,0 kbit/s	8300,0 kbit/s	7990,0 kbit/s
12000 kbit/s	12100,0 kbit/s	12390,0 kbit/s	11780 kbit/s
20000 kbit/s	19710,0 kbit/s	20140,0 kbit/s	19140,0 kbit/s

Pomiary zostały wykonane na stronie internetowej [www.speedtest.net](http://www.speedtest.net) (host docelowy Koszalin; PING do hosta 8 – 24 ms – dotyczy wszystkich pakietów).

- 6) Wskaźnik reklamacji faktur : 0% ( brak reklamacji faktur).

Dane na dzień 01.05.2018